

社團法人中華民國租車業品質保障協會 函

會址：220 新北市板橋區成功路 46 號

電話：(02)2256-8600

傳真：(02)2256-8200

電子郵件：service@rentcar.org.tw

受文者：租車業代僱駕駛人

發文日期：110 年 02 月 17 日

發文字號：中租保仁字第 1100217001 號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：本協會開辦『110 年租車業代僱駕駛教育訓練培訓課程-第一梯次』，請學員們踴躍報名

說明：

一、本協會辦理 110 年度『租車業代僱駕駛教育訓練培訓課程』，訓練課程共 3 天

二、上課日期：110 年 03 月 23 日(二) ~ 03 月 25 日(四)

三、上課時數：一天上課 8 小時，三天共 24 小時

四、上課地點：新莊億利汽車有限公司（新北市新莊區中正路 535-2 號）

五、費用：6000 元/人（含午餐便當、保險）

六、交通資訊：捷運輔大站 3 號出口，走路 5 分鐘即可到達

七、報名須知：

◆ 參訓滿 15 人即開課，限額 30 人截止報名

◆ 響應環保政策，現場會提供茶水，但不提供水杯，請自行攜帶環保杯

◆ 中午會提供便當，參訓人員請享用

◆ 開課之近期 21 日內有出國旅遊史，不得參加報名

◆ 學員參訓資格：租賃公司新聘僱或不限年資的代僱駕駛人，以及具有職業駕駛執照、良民證、無肇事紀錄(中華民國汽車駕駛執照審查證明書)、職業小客車駕駛經驗。

八、課程內容：詳如下表

課程名稱	課程內容	上課時數
行前車輛檢查	1. 認識車輛基本操作 2. 車輛機械構造與基本保養檢修 3. 機械故障之判斷排除與應變措施	3
安全駕駛運送旅客	1. 安全(防禦)駕駛與安全注意事項 2. 路權-交叉路口行人銅像車停車之路權 3. 交通法規-服務乘客之交通法令及其他法令、交通法令與民刑法及其他法令關係	8
駕駛禮儀、禮節、禮貌	1. 服裝儀容之統一標準與行為標準 2. 接待乘客應注意事項 3. 行前聯繫必要事項及禮儀 4. 乘客上下車應注意事項及禮儀	3
工作倫理與職業道德	1. 職業安全衛生相關規範 2. 尊重乘客個人隱私及商業機密 3. 敬業精神與工作守則	2
車禍與危機處理	1. 事故現場安全作業程序 2. 蒐集與保全證據 3. 危機處理	6
做個安全、安穩、安心的專業駕駛人	1. 做個安全、安穩、安心的駕駛人 2. 課程回顧與報告	2